ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ, КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ (РОСРЕЕСТР)

Чистопрудный бульвар, д. 6/19, стр.1, Москва, 101000

тел. (495) 917-15-24, факс (495) 983-40-22

e-mail: rosreestr@rosreestr.ru, http://www.rosreestr.gov.ru

21.12.2022 № 10-06754/22

на № _____ от _____

info@kades.ru

Уважаемый заявитель!

Управление информационных технологий Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, рассмотрев Ваше обращение (входящий номер Росреестра ОГ-29097/22), сообщает следующее.

С 21 ноября 2022 года введен в действие модернизированный сервис «Запрос посредством доступа к ФГИС ЕГРН». Пополнение баланса и подача заявок будет осуществляться посредством обновленной версии сервиса, размещенной в Личном кабинете Официального сайта Росреестра. Предыдущая версия сервиса доступна до 21 ноября 2023 года в открытой части Официального сайта Росреестра (https://rosreestr.gov.ru/wps/portal/p/cc_present/ir_egrn).

Баллы по пакетам сервиса «Запрос посредством доступа к ФГИС ЕГРН», оплаченные до его модернизации, могут использоваться только в предыдущей версии сервиса. Проверить баланс Вы можете в Личном кабинете в разделе «Мой баланс» – вкладка «Архив».

Баллы, оплаченные после 21 ноября 2022 года, могут использоваться только в обновленной версии сервиса, размещенной в Личном кабинете. Подробное описание особенностей функционирования обновленного сервиса «Запрос посредством доступа к ФГИС ЕГРН» доступно в Руководстве пользователя Личного кабинета.

По вопросам функционирования сервисов официального сайта Росреестра Вы можете обращаться посредством сервиса «Техническая поддержка» (https://rosreestr.gov.ru/eservices/support/#/) или посредством Ведомственного центра телефонного обслуживания (ВЦТО), направляя подробное описание проблемы с приложением скриншотов экрана и других необходимых документов.

Заместитель начальника Управления
информационных технологий Д.В. Савченко

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 02A645D500E4AD0E8440A423AEDE6FA6A6
Владелец: Савченко Дмитрий Владимирович
Действителен: с 18.11.2021 до 18.02.2023

Исп.: Варламов А.С.
тел. (495) 983-40-40